



UNIKLINIK
KÖLN

Herzlich Willkommen



Ihre Wahlleistung

Wir für Sie

Herzlich Willkommen
in der Uniklinik Köln.

Liebe Patientin,
Lieber Patient,

wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen und möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten.

Auf unserer Wahlleistungsstation in der Uniklinik Köln bieten wir Ihnen einen besonderen Komfort und Service an. Dieses Angebot beinhaltet die Unterbringung in einem **Ein- oder Zweibettzimmer**, sowie viele Service- und Zusatzleistungen, die wir Ihnen auf den nachfolgenden Seiten gerne genauer erläutern möchten.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, können Sie sich ohne zögern jederzeit an unsere speziell für Sie eingesetzten Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter wenden.

Mit besten Wünschen für Ihren Aufenthalt
Ihr Serviceteam für Wahlleistungen



Tipps und Infos

Wir empfehlen Ihnen vor der Unterzeichnung des jeweiligen Wahlleistungsangebots die Überprüfung der Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse oder Krankenversicherung. Selbstverständlich haben Sie auch als gesetzlich versicherte Patientin oder gesetzlich versicherter Patient die Möglichkeit, das Wahlleistungsangebot als Selbstzahlerin oder -zahler in Anspruch zu nehmen.

Bester Service und beste Unterhaltung

Neben dem persönlichen Service erhalten Sie folgende Leistungen:

Serviceleistungen:

- › Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch
- › Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher (auf Wunsch)
- › Kostenlose Reinigung der Leibwäsche (Rückgabe innerhalb von 36h)

Kommunikation und Medien:

- › Mobilfunk & Festnetz
- › Kostenfreies WLAN über unseren hotspot.koeln
- › TV inklusive inklusive RTL+
- › Regionale Tageszeitung wie den Kölner Stadtanzeiger, Bild oder Express erhalten Sie mit Ihrem Frühstück. (montags bis samstags)
- › Sharemagazines – mit digitalen Zeitungen, Zeitschriften, Hörbüchern sowie einem umfangreichen Film- und Serienangebot über RTL+, scannen Sie hierfür den ausliegenden QR-Code mit Ihrem eigenen Endgerät

Detaillierte Informationen zu den Medienangeboten entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten in diesem Flyer.

Sollten Sie zusätzlich noch **individuelle Service-Wünsche haben**, **sprechen Sie uns gerne an** oder melden Sie sich gerne über die Rufnummer „23“ direkt von Ihrem Patientenzimmer aus oder alternativ über die Ihnen angegebene Rufnummer. Wir möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und haben für Ihre Bedürfnisse ein offenes Ohr.



Tipps und Infos

In Ihrem gebuchten Wahlleistung-Unterkunfts-paket sind auch umfangreiche Serviceaspekte enthalten. Die persönliche und individuelle Betreuung erfolgt mehrmals täglich durch unsere Serviceassistentin oder unseren Serviceassistent.

Diese stehen Ihnen täglich von 07:00 bis 20:00 Uhr unter der Rufnummer „23“ zur Verfügung oder alternativ über die Ihnen angegebene Rufnummer.



Beste Unterhaltung

Damit Sie während ihres Aufenthaltes gut erreichbar sind, stellt Ihnen die Uniklinik verschiedenste Dienste und ein umfangreiches Entertainment-Angebot kostenlos zur Verfügung.

Internet und W-Lan:

Für die Internetnutzung melden Sie sich bitte über den W-Lan Hotspot www.hotspot.koeln.de an und bestätigen Sie das Pop up Fenster.

Entertainment-Angebot:

Entdecken Sie beliebte Zeitungen und Magazine, attraktive eBooks und Hörbücher sowie eine große Auswahl an Video, TV und Podcasts.

Scannen Sie bitte den QR-Code oder besuchen Sie <https://uk-koeln.de/wahlleistungen> und geben Sie ihren Zugangscode ein, den Sie vom Service erhalten haben. Sie können direkt mit dem Lesen beginnen und die App auf ihr Endgerät (zum Beispiel Mobiltelefon oder Tablet) herunterladen.



14 Tage insgesamt kostenlos: eBook und Hörbuch zuhause weiterlesen oder weiterhören.

Wir wünschen viel Spaß und gute Unterhaltung!



Entspannen und Genießen

Unser Verpflegungsangebot im Überblick

Wir legen bei der Verpflegung ein besonderes Augenmerk auf die Verwendung von hochwertigen Produkten.

Ihr Mittagsmenü können Sie tagesaktuell bei den Serviceassistentinnen oder -assistenten auswählen. Dafür halten wir leckere Vorspeisen, ausgezeichnete Premium-Menüs sowie feine Desserts zur Auswahl bereit. Die Angebote entnehmen Sie bitte der Speisekarte, die für Sie auf Ihrem Zimmer bereit liegt.

Sollten Sie eine besondere Ernährungsform bevorzugen oder spezielle Unverträglichkeiten haben, sprechen Sie bitte Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt an. Sie oder er wird sich um eine Kontaktaufnahme zu einer unserer Diätassistentinnen kümmern.



Entspannen und Genießen

Stellen Sie sich Ihre Mahlzeit gerne selbst zusammen:

Umfangreiche Auswahl aus dem Frühstücksangebot

- › Leckerer für Zwischendurch: Frucht- und Sahnejoghurt, verschiedene Müslivariationen
- › Täglich wechselndes Mittagsmenü mit Vorsuppe
- › Täglich wechselndes Kuchenangebot
- › Klassisches Abendessen oder alternativ täglich wechselnder Spezialitätenteller
- › Ihre Getränkeauswahl: Kaffee- und Teespezialitäten
- › Mineralwasser
- › Täglich ein Fruchtsaft oder Smoothies zur Auswahl

Verschiedene Snacks können zu jeder Mahlzeit dazu bestellt werden.



Wir für Sie

Bei uns haben Sie die Wahl

Kontakt Daten

Uniklinik Köln
Wahlleistungsordination
Kerpener Str. 62
50937 Köln

Unsere Wahlleistungsordination unterstützt Sie gerne bei allen Fragen
rund um das Thema Wahlleistung Unterkunft

Telefon: 0221 478-98788
E-Mail: wahlleistung@uk-koeln.de



Notizen

Notizer

