

Videosprechstunde starten

1. Voraussetzungen für die Videosprechstunde

- Eine Videosprechstunde ist nur möglich, wenn Sie ein Smartphone mit einer funktionierenden Kamera oder einen Computer mit einer internen oder externen Kamera haben.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone über genügend Akku verfügt, um während der gesamten Videosprechstunde zu funktionieren.
- Für eine bessere Klang- und Audioqualität wird empfohlen, Kopfhörer mit Mikrofon zu verwenden.
- Stellen Sie Ihr Smartphone möglichst vor ein stabiles Objekt, um die beste Qualität der Beratung zu gewährleisten.

2. Allgemeine Regeln und Hinweise

- Seien Sie bitte pünktlich.
- Stellen Sie sicher, dass die Videosprechstunde an einem ruhigen Ort stattfindet und die Vertraulichkeit der Konsultation gewahrt bleibt.
- Achten Sie auf Bildschirmreflektionen (oder andere Lichtquellen) an Ihrer Brille und Hintergrundbeleuchtung.

3. Wie starte ich die Videosprechstunde

Sie können 10 Minuten vor der Besprechungszeit eine Videosprechstunde starten und werden in einen digitalen Wartebereich weitergeleitet.

Von Ihrem Computer aus

- In der Rubrik **Meine Termine** in Ihrem Patientenkonto (www.doctolib.de).
- Gehen Sie in die Rubrik **Meine Termine**.
- Wählen Sie Ihren Termin zur Videosprechstunde im linken Bereich aus und klicken Sie auf **Der Videosprechstunde beitreten**.
- Klicken Sie auf **Zugriff zulassen**, um die ordnungsgemäße Funktion Ihrer Geräte zu überprüfen.
- Ermöglichen Sie der Website www.doctolib.de den Zugriff auf Ihr Mikrofon, damit der Arzt Sie hören kann.
- Autorisieren Sie die Website www.doctolib.de, um Zugriff auf Ihre Kamera zu erhalten, damit der Arzt Sie sehen kann.
- Klicken Sie anschließend auf **Videosprechstunde (2)**, um sich dem virtuellen Warteraum anzuschließen. Der Behandler wird über Ihre Anwesenheit informiert.
- Wenn die Verbindung unterbrochen wird, beginnen Sie erneut mit Schritt 1, um die Videosprechstunde neu zu starten.

Sie betreten nun das virtuelle Wartezimmer und Ihr Arzt wird über Ihre Ankunft informiert.

Im Fall, dass sich der Behandler verspätet, bleiben Sie weiterhin im virtuellen Wartezimmer. Der Behandler erhält regelmäßig (alle 2 Minuten) Benachrichtigungen, um ihn über Ihre Anwesenheit im virtuellen Wartezimmer zu informieren. Er kann Sie auch per SMS über die voraussichtliche Verzögerungszeit informieren.

Wenn der Behandler eine Verzögerung mit Beginn Ihrer Videosprechstunde hat, werden Sie vorab direkt im Fenster des virtuellen Warteraums über eine Meldung informiert.

Von Ihrem Smartphone aus

- Der in der SMS enthaltene Link wird 10 Minuten vor der Videosprechstunde aktiviert.
- Starten Sie die Videosprechstunde aus der Terminbestätigung heraus.
- Sie können die Videosprechstunde auch in Ihrem Patientenkonto unter [Meine Termine](#) starten (direkt von der Website oder der App).
- Rufen Sie von Ihrem Smartphone aus die mobile Anwendung oder Website doctolib.de auf.
- Wenn Sie die mobile Website aufrufen: Verwenden Sie auf einem Android-Smartphone den Google Chrome-Browser oder von einem Apple-Smartphone aus den Safari-Browser.
- Greifen Sie auf Ihr Konto zu, indem Sie oben rechts auf den Log-In Bereich (Personen-Symbol) klicken. Wenn Sie nicht verbunden sind, geben Sie Ihre Log-In-Daten ein und klicken Sie auf [Verbinden](#).
- Sobald Sie in Ihrem Konto sind, gehen Sie zum Abschnitt [Meine Termine](#).
- In [Meine Termine](#) (1), klicken Sie auf [Der Videosprechstunde beitreten](#) (2), um das virtuelle Wartezimmer aufzurufen.

Starten Sie die Videosprechstunde auf Einladung des Arztes über die mobile Anwendung

- Nach dem Auflegen am Ende Ihrer Videosprechstunde oder nach einer Videounterbrechung kann der Arzt Sie einladen, die Videosprechstunde neu zu starten.
- Sie erhalten zur Information eine Benachrichtigung auf Ihrem Telefon. Klicken Sie auf die Einladung. Klicken Sie auf [Der Videosprechstunde beitreten](#) und gewähren Sie den Zugriff auf Kamera und Mikrofon. Wenn die Überprüfung Ihrer Ausrüstung abgeschlossen ist, klicken Sie auf [Der Videosprechstunde beitreten](#), um Ihre Konsultation zu starten.