

Wertevorstellungen – das ist uns wichtig

Die im Folgenden aufgeführten Werte wurden gemeinschaftlich von den Führungskräften der UniReha entwickelt. In regelmäßigen Abständen werden sie unter Beteiligung aller Beschäftigten diskutiert und an die Unternehmensentwicklung angepasst. Sie stehen im Einklang mit dem Leitbild der Uniklinik und dienen als Orientierung im Rahmen unserer täglichen Arbeit.

Werte unserer Patienten-/Kundenorientierung

Neben den Therapieerfolgen ist die Zufriedenheit unserer Patient*innen/Kund*innen zentraler Maßstab zur Bewertung unserer Qualität. Die Versorgung unserer Patient*innen steht im Fokus unserer täglichen Arbeit. Dabei stimmen wir die jeweilige Betreuung individuell auf die therapeutischen Bedürfnisse eines jeden Einzelnen ab. Es ist uns wichtig, unseren Patient*innen/Kunden*innen freundlich, respektvoll und engagiert zu begegnen. Wir achten alle Mitmenschen sowie deren Rechte, unabhängig von Volkszugehörigkeit, Religion, Geschlecht, gesellschaftlichem Ansehen, Einkommen, Versicherungsstatus und Alter.

Werte unserer Führung und Lenkung im Unternehmen

Zielorientierung, Kooperation und Respekt sind Grundlage für unser tägliches Miteinander. Unsere offene, ehrliche und konstruktive Kommunikationskultur bietet unseren Beschäftigten Raum für ihre Anliegen und konstruktive Kritik. Auch in kritischen Lebenssituationen unterstützen wir sie im Rahmen unserer Möglichkeiten. Wir fördern das Engagement und die Leistung unserer Beschäftigten durch Anerkennung und Wertschätzung und begleiten sie transparent durch Veränderungsprozesse. Sie erhalten Rückmeldung über ihre Leistungen sowie Unterstützung bei der Entwicklung ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz.

Unsere Führungskräfte machen es sich zur Aufgabe, ein Gemeinschafts- und Verantwortungsgefühl bei ihren Teammitgliedern zu entwickeln und aufrecht zu erhalten. Besonders im Rahmen neuer Projekte vertrauen wir auf ihre fachliche und soziale Kompetenz. Daher werden sie nach Möglichkeit bereits in deren Planung eingebunden.

Um die wirtschaftliche Stabilität unseres Unternehmens zu sichern, sorgen wir für effektive und effiziente Arbeitsabläufe, die wir für alle Beteiligten transparent darstellen und lenken. Es ist uns wichtig, bei unseren Beschäftigten ein Bewusstsein dafür zu schaffen, dass jeder Einzelne einen Beitrag zum Gesamterfolg des Unternehmens leistet und hiervon profitiert.

Werte unseres alltäglichen Handelns

Sowohl das Leitbild, als auch die Vision unseres Unternehmens prägen das Handeln unserer Beschäftigten. Bereits im Rahmen der Einstellungsverfahren werden neue Kolleg*innen mit unseren Wertevorstellungen vertraut gemacht, um sicherzustellen, dass sie sich mit diesen identifizieren.

Wir sprechen miteinander anstatt übereinander und verhalten uns loyal gegenüber unseren Kolleg*innen und dem Unternehmen.

Wertevorstellungen – das ist uns wichtig

Teamintern, bereichs- und hierarchieübergreifend begegnen wir uns freundlich, wertschätzend und respektvoll. Wir zeigen unsere gegenseitige Wertschätzung unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft und Religion. Ein offener und ehrlicher Umgang sowie gegenseitige Unterstützung sind Grundlage für unsere Zusammenarbeit.

Wir legen viel Wert darauf, unsere Stärken weiter auszubauen und unsere Schwächen offen ansprechen zu können. Wir sind bestrebt, die eigene Teamfähigkeit zu einer Kernkompetenz zu entwickeln und leisten unseren Beitrag zu einem gut funktionierenden Team. Kritik erkennen wir als Entwicklungsmöglichkeit und nutzen sie konstruktiv als Anstoß zur Selbstreflektion. Wenn wir aktiv kritisieren, äußern wir unser Anliegen sachlich und nutzen die Möglichkeit, unsere Ideen zur Verbesserung von Strukturen sowie zum Wohle des Unternehmens offen zu kommunizieren.

Bei unserer täglichen Arbeit verfolgen wir das Ziel, Verschwendung zu vermeiden, nachhaltig zu handeln und dadurch unsere Umwelt bestmöglich zu schützen.

Wir sind neugierig und aufmerksam, um Verbesserungspotentiale zu erkennen und die kontinuierliche Entwicklung des Unternehmens voranzutreiben.