Abläufe und Unterstützung auf der Station

Die Visite
Sie findet in der Regel ab 08:30 Uhr statt. Bitte bleiben Sie zur Visite in Ihrem Zimmer, wenn Sie nicht zu Untersuchungen einbestellt sind. An den Visiten können gerne Ihre Angehörigen teilnehmen.

Bei einem höheren Bedarf an Rückfragen vereinbaren Sie bitte einen individuellen Termin mit den Ärztinnen und Ärzten. Sprechzeiten Mo.–Do. 16:00–17:00 Uhr, Fr. 16:00–16:30 Uhr.

Besuchszeiten
Es gibt in unserer Klinik keine bestimmten Besuchszeiten. Bitte nehmen Sie dennoch Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und -patienten sowie Pflege- und Beratungstätigkeiten.

Patientenservice
Der Patientenservice der Uniklinik Köln ist für Sie von 07:00 bis 20:00 Uhr erreichbar (Rufnummer -23). Anfragen zu Essen und Getränken oder Zeitungen können durch den Patientenservice unterstützt werden.

Ihre Essenszeiten
Frühstück: ca. 08:00 Uhr
Mittagessen: ca. 12:00 Uhr
Abendessen: ca. 17:30 Uhr

Durch unseren Patientenservice erhalten Sie den Speiseplan, aus welchem Sie wählen können. Später teilt der Patientenservice das Essen für Sie aus. Über die Pflege können Diätassistenten hinzugezogen werden, welche beratend tätig sind, sollten Sie z. B. eine Allergie haben.

Entlassung von Station

Ihr Entlassungstermin wird während Ihres Aufenthaltes früh besprochen.

Abschließend wird der Stationsarzt Sie über die vorliegenden Untersuchungs- und Behandlungsergebnisse informieren und Ihnen einen vorläufigen Arztbrief mit allen Unterlagen mitgeben. Alle endgültigen Ergebnisse werden Ihrem angegebenen Hausarzt in einem finalen Arztbrief mitgeteilt.

Am Entlassungstag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 09:00 Uhr zu verlassen. Sie können gern im Patientenaufenthaltsbereich Platz nehmen.

Anschlussversorgung und Sozialdienst
Das Team der Dermatologie unterstützt Sie beim Übergang in die ambulante Versorgung. Damit Sie bis zum nächsten Termin in Ihrer Haus- oder Hautärztlichen Praxis ausreichend versorgt sind, übernehmen wir zur Überbrückung eine Entlassmedikation in der kleinsten Packungsgröße. Bitte wenden Sie sich daher zeitnah an Ihre Hausärztliche Praxis für die Verschreibung Ihrer Folgemedikation.

Sollte im Anschluss an Ihren Aufenthalt eine Rehabilitationsmaßnahme notwendig sein, wird sie in die Wege geleitet. Unser Sozialdienst wird sich in diesem Fall mit Ihnen in Verbindung setzen. Falls notwendig, organisiert der Sozialdienst auch Ihre pflegerische Anschlussversorgung oder die benötigten Hilfsmittel für zu Hause. Den Sozialdienst erreichen Sie direkt unter:
Telefon: 0221 478-96539

Lehre und Forschung
Als Uniklinik sind wir neben der Krankenversorgung auch in der Lehre und Forschung sehr aktiv. Wir freuen uns, wenn Sie dies unterstützen. Dies kommt letztendlich auch Ihnen zu Gute, da wir Ihnen hierdurch eine medizinische Versorgung auf höchstem Niveau anbieten können.

Klinik und Poliklinik für Dermatologie und Venerologie

» Kontakt

Klinik für Dermatologie und Venerologie
Stationen 12.1, 12.2A, 12.2B
Bettenhaus (Gebäude 9), Ebene 12
Kerpener Str. 62, 50937 Köln

E-Mail: case-management-dermatologie@uk-koeln.de
Telefon: 0221 478-86841 oder 0221 478-85767

Für weitere Kontaktinformationen bitte den QR-Code scannen

» Anfahrt Bettenhaus

Parkmöglichkeiten
In den Parkhäusern des Bettenhauses oder des Herzzentrums, auf Parkplätzen an der Uniklinik Köln.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln
Straßenbahnlinie 9: Haltestelle Lindenburg
Straßenbahnlinie 13: Haltestelle Gleueler Straße/Gürtel
Buslinie 146: Haltestelle Leiblplatz

P2502086; Stand: 02.09.2025

UNIKLINIK KÖLN

Ihr stationärer Aufenthalt in der Dermatologie

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Angehörige,

willkommen in der Klinik und Poliklinik für Dermatologie und Venerologie. Sie sollen für eine stationäre Behandlung aufgenommen werden.

Wir möchten Ihnen einen angenehmen Aufenthalt ermöglichen und Sie vorab über einiges informieren.

Zögern Sie nicht, persönlich mit uns zu sprechen. Ihre Ansprechpartner finden Sie auf den nächsten Seiten.

Mit freundlichen Grüßen und den besten Wünschen.

Prof. Dr. Esther von Stebut
Direktorin der Klinik

Y. Dornheim
Teamleitung Pflege

Koordination der stationären Versorgung

Das Case und Care Management
Während Ihrer Behandlung in der Uniklinik Köln werden alle Abläufe zentral abgestimmt. So können wir unseren Patientinnen und Patienten eine effiziente, lückenlose und zeitnahe Versorgung ermöglichen.

Dreh- und Angelpunkt dieser zentralen Koordination ist das Case und Care Management. In einem interdisziplinären Prozess werden alle erforderlichen Maßnahmen verschiedener Abteilungen zusammengeführt.
Unsere Case Managerinnen begleiten Sie von der Aufnahme, während des stationären Aufenthalts bis hin zur Entlassungsplanung:
Kirsten Alteholz, Sylvia Czasny und Augustine Heutz

Bettenhaus, Gebäude 9, Ebene 12, Raum 51
Telefon: 0221 478-86841 und 0221 478-85767
Telefax: 0221 478-86843

Erforderlich für Ihren Aufenthalt

Bringen Sie für Ihren Aufenthalt in der Klinik bitte Folgendes mit:
- Roter stationärer Einweisungsschein oder eine Überweisung
- Fremdbefunde (Untersuchungsergebnisse, Arztbriefe, Histologiebefunde)
- Medikamentenliste inkl. Dosierungsangaben und der Darstellung zur Häufigkeit der Anwendung
- Allergiepass (falls vorhanden)
- Ausreichend Wechselkleidung sowie Lesestoff oder andere Beschäftigungsmöglichkeiten.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alles Notwendige dabei haben, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Sie haben am UKK einen Patienten-WLAN-Zugang (Name: Hot Spot Köln – passwortfrei, alle 2 Stunden ist ein erneuter Login notwendig)

Ihre Medikamente
- Bitte bringen Sie Ihre Medikamente (Tabletten, Tropfen, Salben, Spritzen) einschließlich der Originalverpackung mit ➞ diese werden im Krankenhaus zeitnah durch hiesige Medikation ausgetauscht.
- **Bitte setzen Sie Medikamente nur nach Rücksprache mit Ihrem Hausarzt ab oder um.**
- Medikamente zur Blutverdünnung:
  Grundsätzlich ist es **nicht** erforderlich, Medikamente zur Blutverdünnung vor dem Operationstermin abzusetzen.
- Blutzuckersenkende Metformin-Präparate:
  bitte setzen Sie blutzuckersenkende Metformin-Präparate zwei Tage vor OP in Narkose oder vor Untersuchungen mit Kontrastmittel, wie CT, Angiographie, MRT ab. Bei örtlicher Betäubung muss das Metformin nicht abgesetzt werden.

Stationäre Versorgung

Auf Station angekommen
Sie sind durch das Case Management aufgenommen worden und einige Untersuchungen werden folgen – bitte bleiben Sie daher auf der Station bzw. geben Bescheid, wenn Sie diese verlassen.

Räumlichkeiten und Anlaufpunkte

Bettenhaus Ebene 12

Station	12.1	12.2A	12.2B
Arztzimmer, Raum	29	03	16
Stationszimmer, Raum	27	01	01
Patientenzimmer, Räume	30–45	11–46	12–25

Zimmer
Aufgrund von taggleichen Entlassungen kann es zu Verzögerungen kommen und Sie können ihr Zimmer erst später beziehen (Zimmer-/Bettenreinigung).

Grundsätzlich sind wir darauf bedacht, dass Sie bei entsprechender Versicherung ein Einzelzimmer erhalten. Einen Einzelzimmeranspruch gibt es jedoch nicht, da die Bettenverteilung nach medizinischer Notwendigkeit erfolgt.

Während des Aufenthaltes kann es notwendig sein, dass Sie das Zimmer wechseln müssen. Dafür gibt es zwingend medizinische oder organisatorische Gründe. Für die hierdurch entstehenden Unannehmlichkeiten bitten wir um Verständnis.