UNIKLINIK KÖLN

» walkerproject »
inspiration. impact.

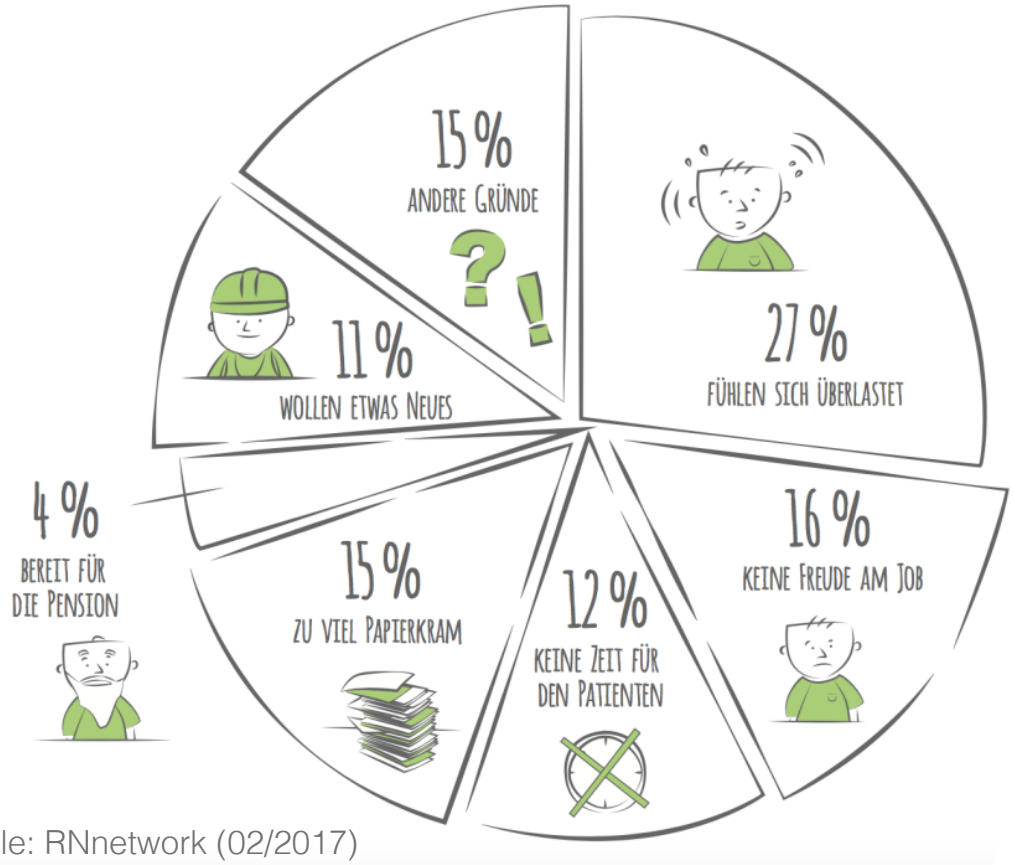
Mehr Zeit für Patienten

Soll es besser werden, muss es anders werden.



Micha Kämpfer, Manager walkerproject ag
8. September 2017

Gründe für den Jobwechsel von Pflegekräften



Quelle: RNnetwork (02/2017)

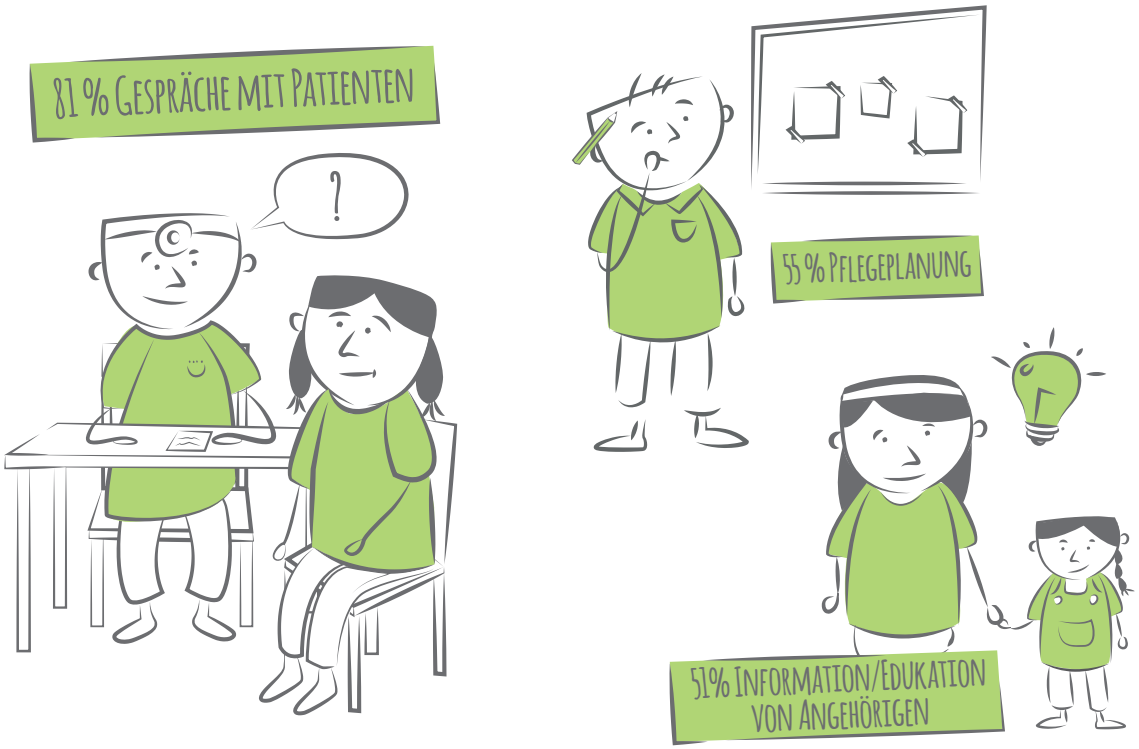
Ziel für die nächsten 20 Minuten

Am Beispiel der Pflege auf **Akutstationen** möchte ich Ihnen Wege aufzeigen, wie wir das Ganze wieder mehr ins Lot rücken können.

1. Zuerst werden wir kurz einen Blick in den **Alltag** der Pflege werfen.
2. Dann werde ich Ihnen einen Ansatz vorstellen, der in gewisser Weise zwar radikal ist, doch umso mehr **Wirksamkeit** im Alltag der Pflege zeigt.
3. Darauf basierend präsentiere ich Ihnen drei **Taktiken**, die das Leben der Pflege auf der Akutstation erleichtern können.
4. Zum Abschluss gebe ich Ihnen ein paar **Empfehlungen** mit auf den Weg zu „Mehr Zeit für Patienten“.

Die Patientenbetreuung leidet unter der Überlast.

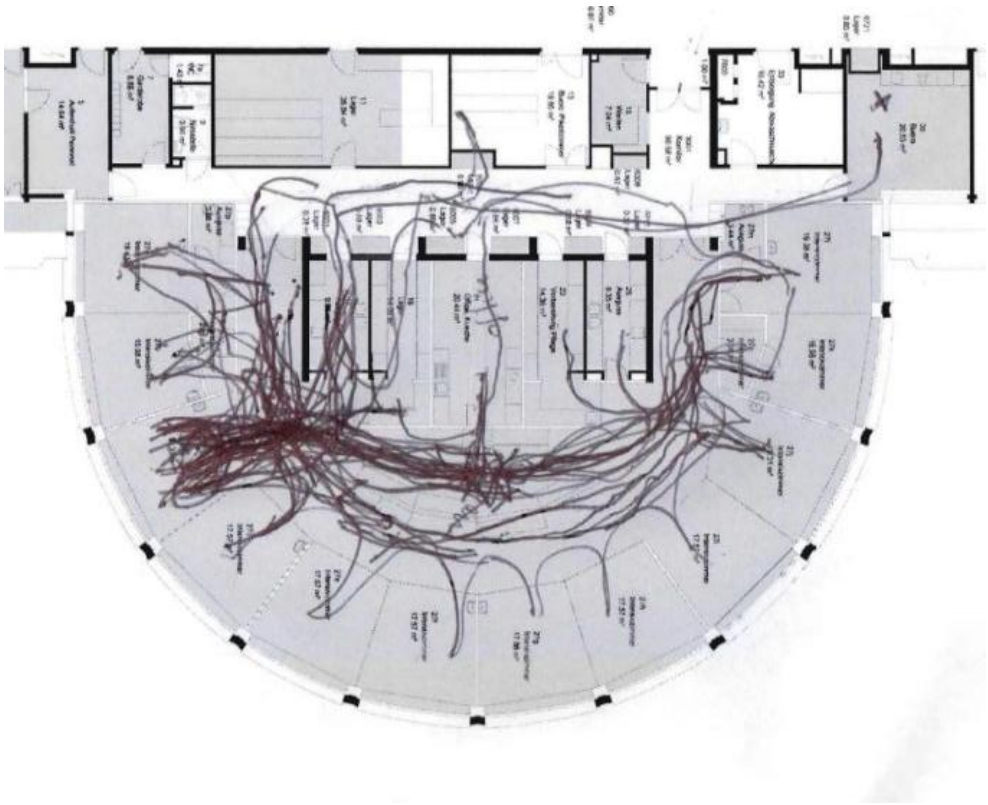
Die häufigsten Aktivitäten, die bei Überlastung in deutschen Krankenhäusern unterlassen werden.



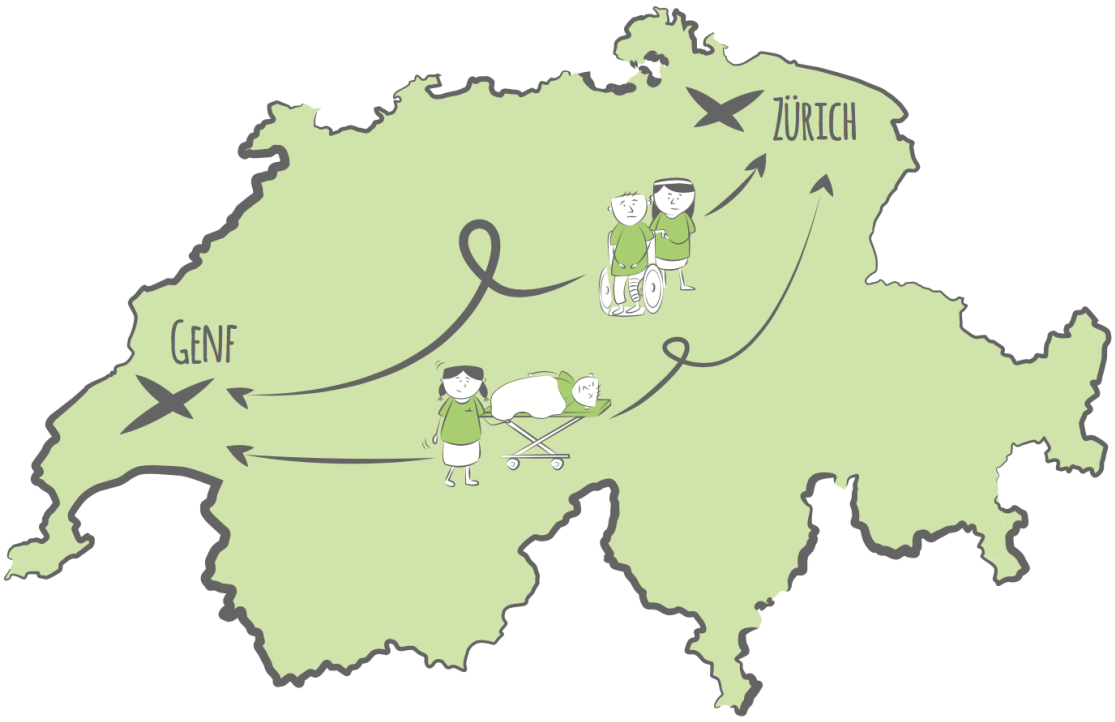
Quelle: RN4CAST (2014)

Die Konsequenz.

Wege einer Schichtleitung auf der IPS, Beobachtung von 7.30 – 11.00 Uhr



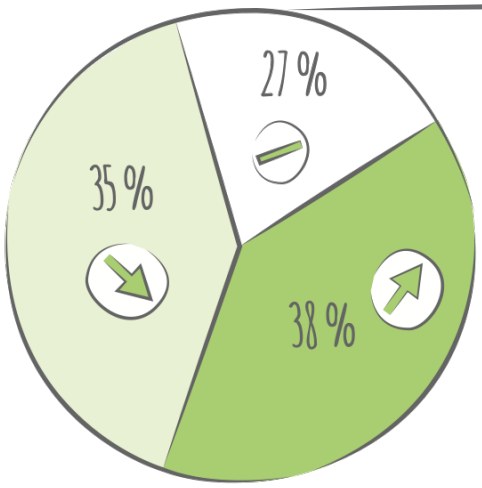
Patiententransport : 270 Kilometer täglich



© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten
- Lean Hospital im Einsatz auf der
Station und in der Abteilung

Wir müssen hinterfragen, wie wir heute arbeiten.

Beobachtung Diplomierter Pflegefachmann



Dauer der Beobachtung:
8 Stunden 56 Minuten (inkl. Überzeit)

Anzahl der Tätigkeiten: 244

Durchschnittliche Dauer der Tätigkeiten:
2 Minuten 13 Sekunden



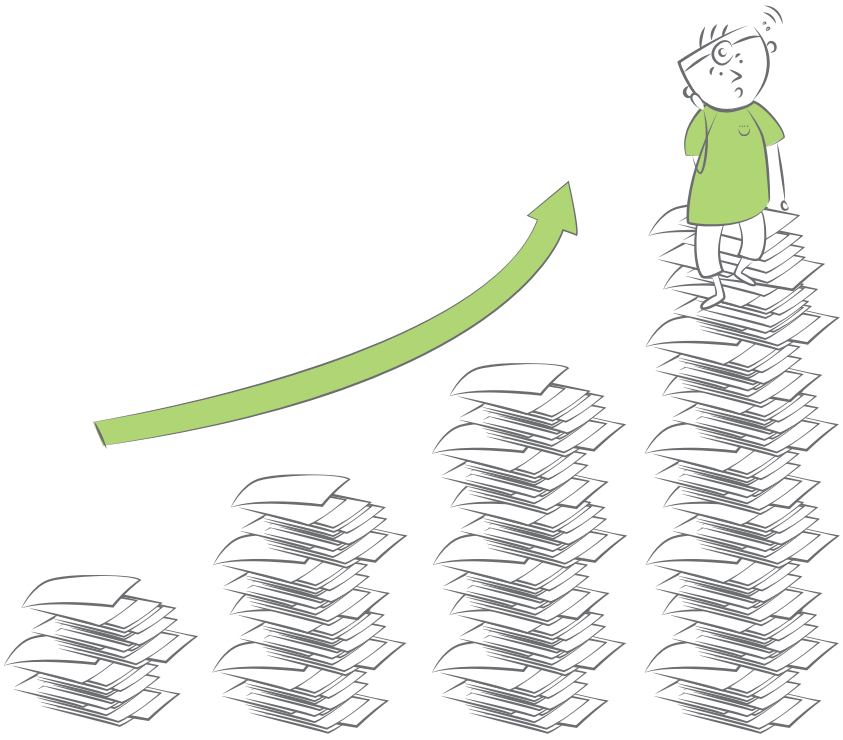
Wertunterstützende Tätigkeiten

Wertschöpfende Tätigkeiten

Verschwendung

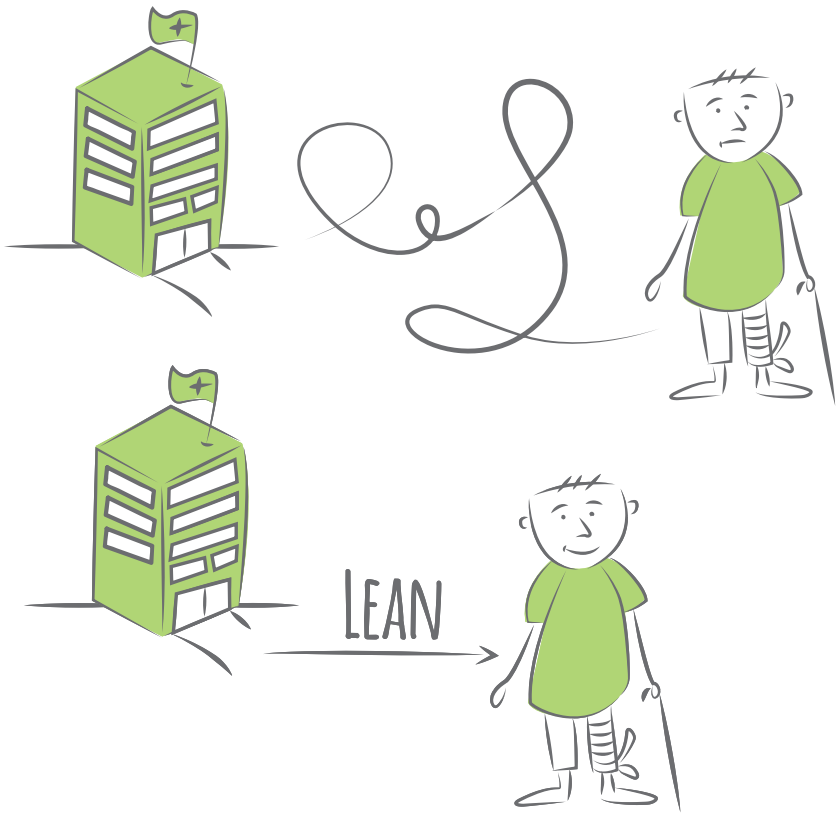
© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Fragmentierung führt zu Stapeln und Überlastung.



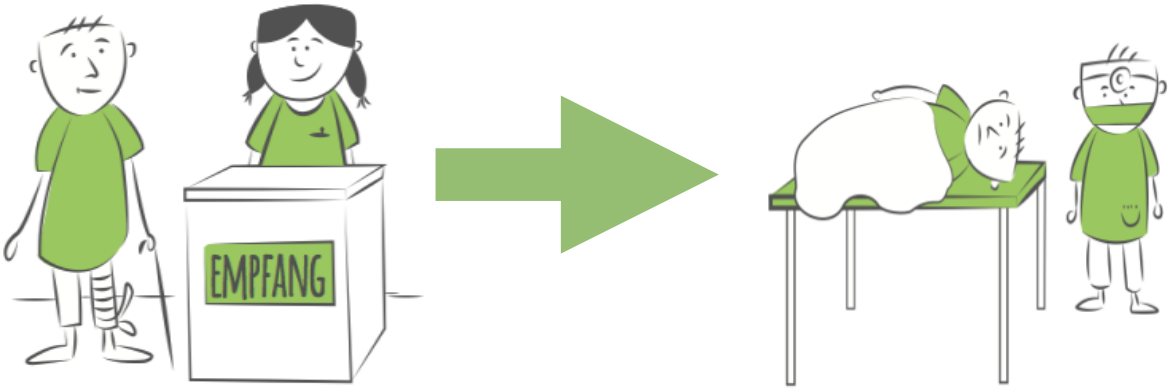
» walkerproject »
inspiration. impact.

Lean heisst anders arbeiten.



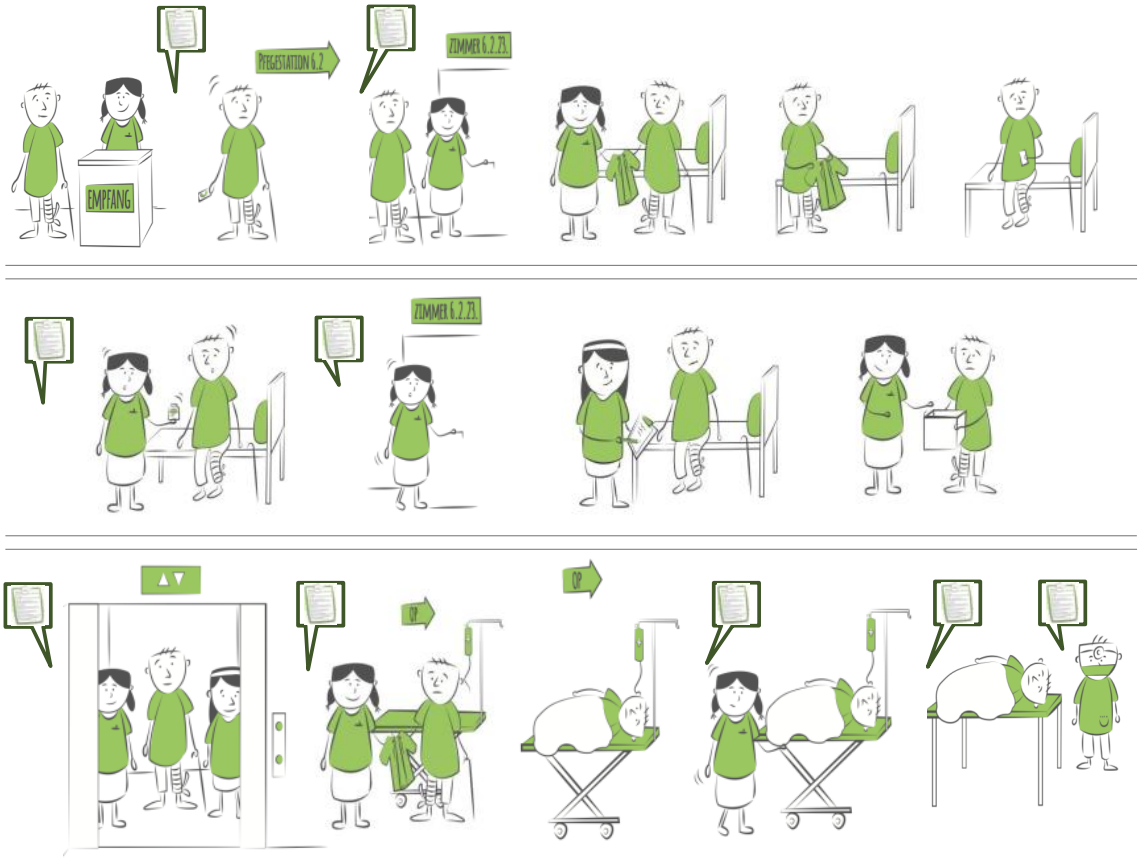
© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Was der Patient braucht:



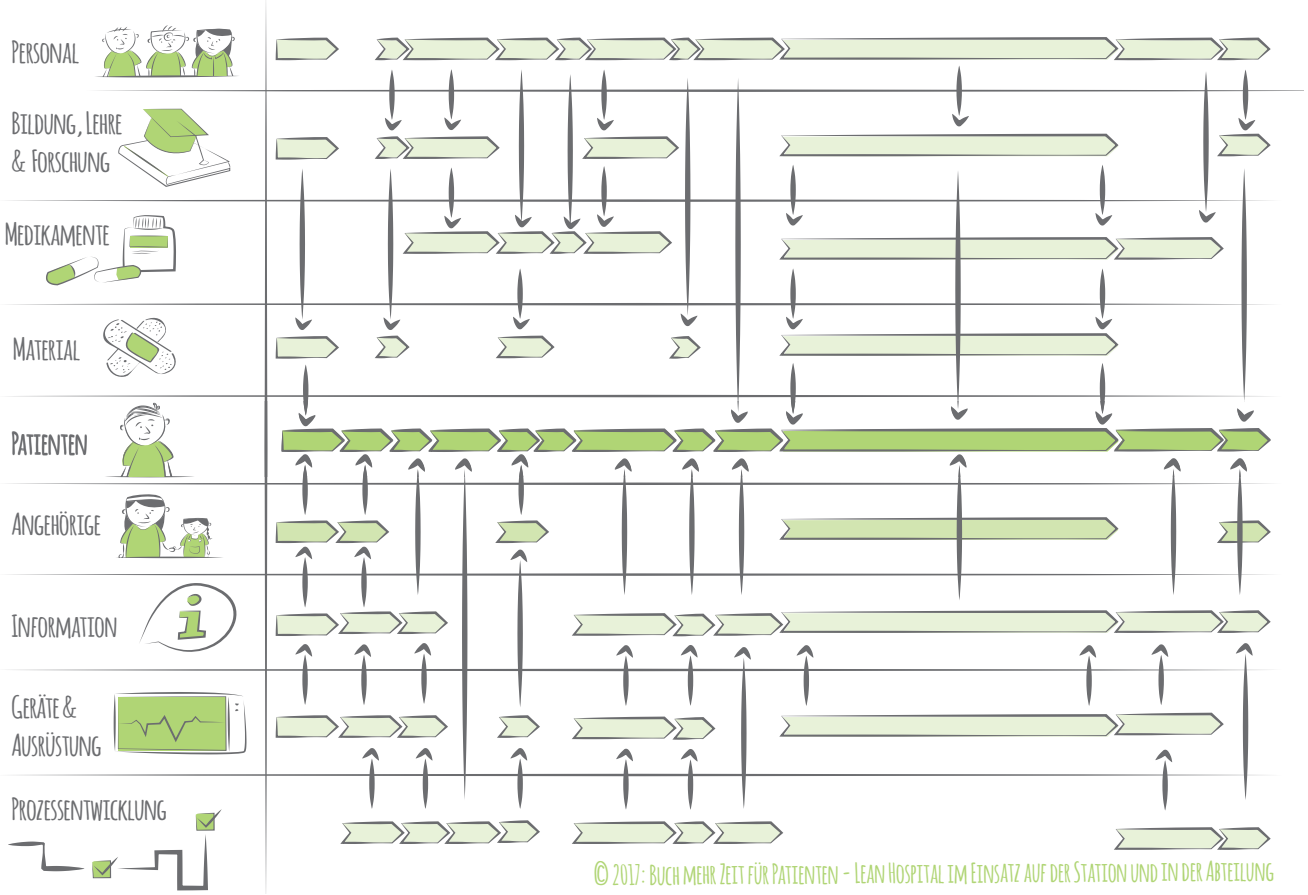
© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Was Patienten heute vielerorts erleben:



© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Ziel: Kontinuierlich Werte ohne Verschwendung schaffen.

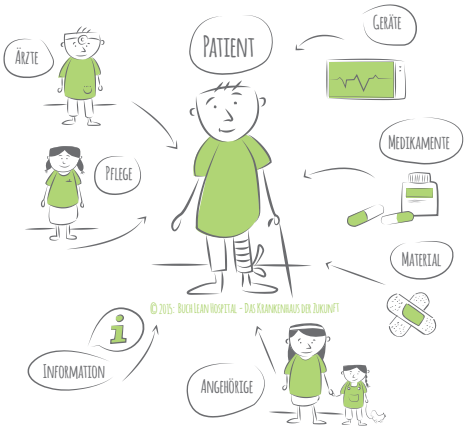


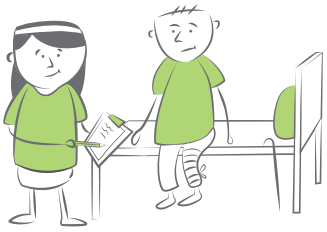
© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Mit neun Taktiken zu „mehr Zeit für Patienten“.

1. Dem Patienten geben, was er jetzt braucht.
2. **Alle Leistungen zum Patienten bringen.**
3. **Das Prinzip der Soforterledigung leben.**
4. Das Geschehen sichtbar machen.
5. Unmittelbar auf Abweichungen reagieren.
6. **Arbeit im oberen Drittel der Qualifikation.**
7. Technologien zur Vereinfachung nutzen.
8. Die Arbeitsbelastung ausbalancieren.
9. Transparent und tagesaktuell führen.

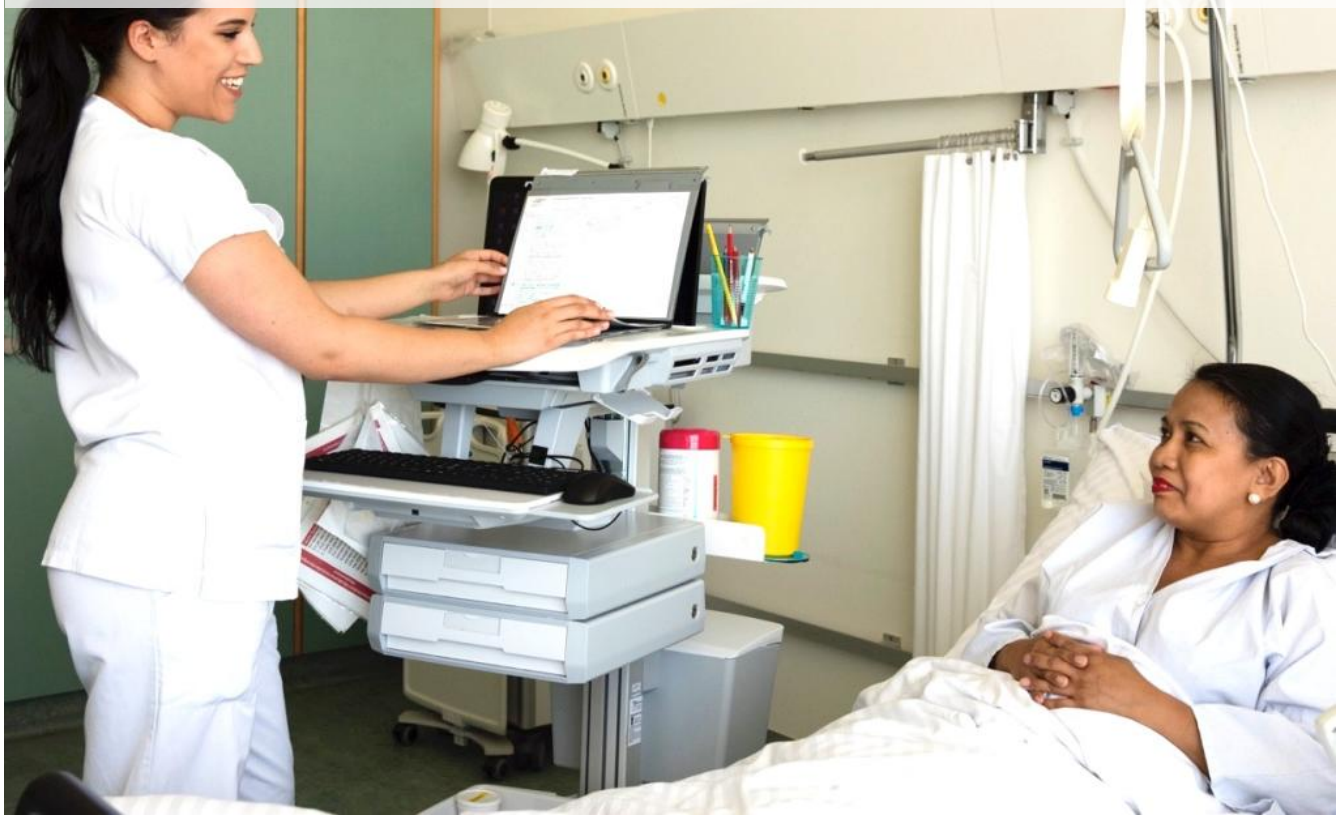






© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Bringe alle Leistungen zum Patienten.



Schliesse die Arbeit beim Patienten ab.



Arbeite im oberen Drittel deiner Qualifikation.

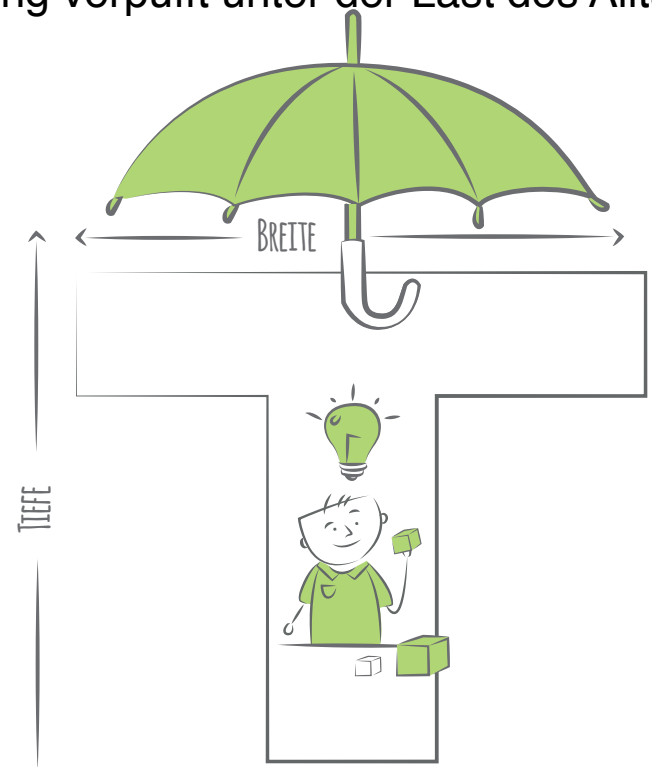


„Mehr Zeit für Patienten“ – es ist möglich!





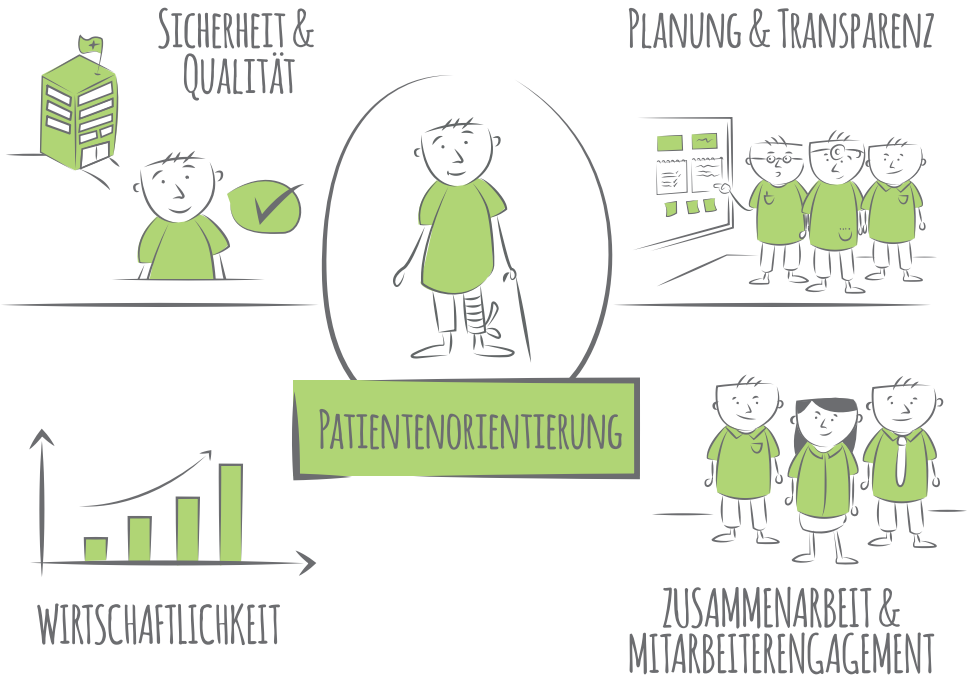
Komplikation 1:
„Die Wirkung verpufft unter der Last des Alltags“



Die T-Modellzelle.

© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Komplikation 2: „Die Verbesserung lässt sich nicht beweisen“.



Das Messkonzept.

© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Komplikation 3: „Wir zwingen den Mitarbeitenden etwas auf“.

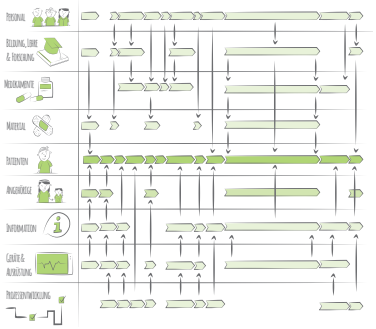


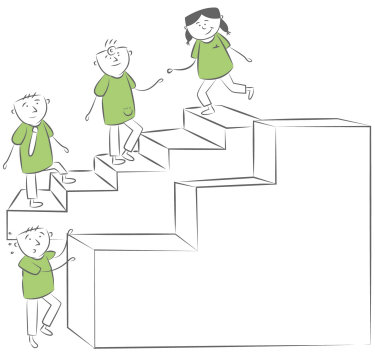
Kontinuierlicher Respekt für den Einzelnen!

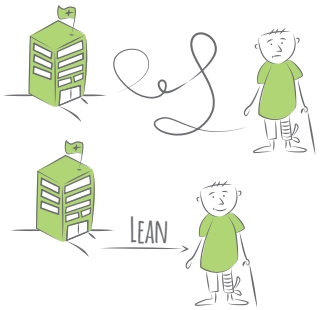
© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Zusammenfassend









© 2017: Buch Mehr Zeit für Patienten - Lean Hospital im Einsatz auf der Station und in der Abteilung

Packen Sie es an.



Micha Kämpfer
micha.kaempfer@walkerproject.com
walkerproject ag
Prime Center 1 8060 Zürich Flughafen
+41 800 800 977