

### Ergänzende Angebote

Einige der zahlreichen psychoonkologischen Aktivitäten, in Zusammenarbeit mit Haus Lebenswert, können auf unseren Stationen wahrgenommen werden. Einen Überblick über die Angebote und über aktuelle Veranstaltungen finden Sie auf der Informationstafel der Klinischen Psychoonkologie der Ebene 15. Ebenso können Sie gerne auf das Angebot der Seelsorge sowie des ehrenamtlichen Besuchsdienst zurückgreifen.

### Tagesablauf der Station 15

Einen Überblick über die Gestaltung des Tagesablaufes auf unseren Stationen finden Sie an der Tür Ihres Zimmers.

### Zimmerwechsel

Während des stationären Aufenthaltes kann es notwendig sein, dass Sie das Zimmer wechseln müssen. Hierfür gibt es entweder zwingende medizinische oder aber organisatorische Gründe. Wir bitten um Ihr Verständnis hierfür und entschuldigen uns für dadurch entstehende Unannehmlichkeiten.

### Dies und das ...

### Telefonkarte

Diese erhalten Sie an der Aufnahme. Das Guthaben können Sie im Foyer des Bettenhauses an einem Automaten auf die Karte einzahlen. Benötigen Sie dabei Hilfe, so wenden Sie sich bitte an das Servicepersonal.

### Sozialdienst

Sollte im Anschluss an Ihren Aufenthalt bei uns eine Rehabilitationsmaßnahme nötig sein, so wird diese von Ihrem Arzt in die Wege geleitet. Unser Sozialdienst wird sich dann mit Ihnen oder Ihren Angehörigen in Verbindung setzen, um alles Weitere zu besprechen.

### Lebensmittellagerung

Die Lagerung von Lebensmitteln, Getränken etc. ist aus hygienischen Gründen und der damit einhergehenden, möglichen Verunreinigung der Innenfassade, seitens der Krankenhaushygiene untersagt. Bitte fragen Sie die Mitarbeiter des Patienten Service nach Lagerungsmöglichkeiten.

### Kleinkinder

Aus Gründen der Infektionsvermeidung klären Sie bitte den Besuch von Kindern unter 12 Jahren mit dem Personal.

### Brandschutz

Eine Blockierung der Fenster zum Offenhalten ist aus Gründen des Brandschutz untersagt.

### Am Entlassungstag

Wir versuchen, Ihnen rechtzeitig Ihren Entlassungstermin mitzuteilen. Der Stationsarzt wird Sie über die vorliegenden Untersuchungs- und Behandlungsergebnisse informieren. Manchmal stehen bei der Entlassung noch Ergebnisse einiger Untersuchungen aus. Diese werden dann Ihrem Hausarzt im endgültigen Entlassungsbericht mitgeteilt.

Am Entlassungstag möchten wir Sie bitten, Ihr Zimmer bis 10:00 Uhr zu räumen. Ggf. können Sie gerne noch im Patientenaufenthaltsbereich Platz nehmen. Bitte denken Sie mit daran, dass Sie neben Ihren privaten Dingen auch alle Ihre persönlichen medizinischen Dokumente, die Röntgenbilder und den vorläufigen Entlassungsbrief mitnehmen.

Wenn wir Medikamente zur weiteren Behandlung empfehlen, werden diese durch den weiterbehandelnden Arzt verschrieben. Ihre Medikamente für den Entlassungstag können von Station mitgenommen werden.

Stand: 23.10.2019

## Klinik I für Innere Medizin



» Anmeldung und Sekretariat

### Uniklinik Köln

Kerpener Straße 62  
50937 Köln  
Telefon: 0221 478-4004 (Ambulantes Terminmanagement)



UNIKLINIK  
KÖLN



Ihr Aufenthalt  
bei uns

Informationen für  
Patienten und Angehörige

Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,

Willkommen in der Klinik I für Innere Medizin der Uniklinik Köln.

Wir möchten Ihnen einen angenehmen Aufenthalt ermöglichen und wünschen eine gute Besserung.

Im Folgenden erhalten Sie einige Informationen, mit denen Sie sich hoffentlich schneller in der für Sie neuen Umgebung unserer Stationen zurechtfinden. Zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen, wenn Sie weitere Fragen haben. Alle Mitarbeiter der Klinik sind bemüht, Ihnen weiterzuhelfen.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. M. Hallek  
Direktor der Klinik

A. Frosch  
Pflegeteamleitung  
Station 15

### **Ihre Aufnahme auf die Station 15**

Diese erfolgt über das Case Management, vertreten durch:

Anja Messing, Martina Junk und Ingmar Walther  
Eine telefonische Voranmeldung ist erforderlich!

Sie erreichen das Case Management telefonisch von montags bis freitags von: 8:00 - 15:00 Uhr

unter der Rufnummer: 0221 478-89704  
oder vor Ort: Ebene 16 Raum 007

### **Weiteres am Aufnahmetag**

- › die Zimmerzuweisung durch das Case Management/ Pflegepersonal
- › eine Blutentnahme
- › die pflegerische sowie ärztliche Aufnahme
- › evtl. weitere Untersuchungsmaßnahmen

### **Ärztliche Versorgung**

Die Stationsärzte stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung. Therapien können ab 7:30 beginnen, bitte beachten Sie dies bei Ihrer Tagesplanung.

Die Visiten finden in der Regel zwischen 9:00 und 11:00 Uhr statt, an jedem Samstag ab 8:00 Uhr. Die Oberarztvisite wird 2x wöchentlich durchgeführt. Bedarfsorientiert werden weitere Oberarzt-sowie Chefarztvisiten durchgeführt.

### **Untersuchungen**

Über die anstehenden Untersuchungen werden Sie durch das Stationspersonal informiert.

Die verschiedenen Untersuchungen finden in der Regel Montag- Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr statt.

### **Besuchszeiten**

Wir freuen uns, wenn Ihnen Angehörige und Freunde mit ihrem Besuch den Krankenaufenthalt angenehmer gestalten.

Die Besuchszeit geht täglich von 9:00 bis 21:00 Uhr. Die Zeiten können jedoch nach Rücksprache mit dem Stationspersonal individuell angepasst werden. Generell bitten wir Sie, bei Besuchen darauf zu achten, die Ruhe der Patienten nicht zu stören.

### **Pflegerische Betreuung**

In jeder der 3 Schichten (Früh-, Spät- und Nachtdienst) ist jeweils eine Pflegeperson ganzheitlich für Sie zuständig und steht Ihnen als erster Ansprechpartner für Fragen zur Verfügung.

Das Pflegeteam unterstützt Sie und Ihre Angehörigen im Umgang mit Ihrer Krankheitsituation und begleitet Sie während Ihres Aufenthaltes. Die Pflegepersonen arbeiten im interdisziplinären Team mit Ärzten, Case Management, Psychologen, Seelsorgern, Sozialarbeitern, Physiotherapeuten, Wund- und Stomatherapeuten und Diätassistenten zusammen.

### **Patienten Service**

Den Patienten Service erreichen Sie über Ihr Patiententelefon mit der Rufnummer 23. Dessen Aufgaben bestehen u.a. aus Essenbestellung und -ausgabe. Bei weiteren Fragen und Wünschen stehen Ihnen die Servicemitarbeiter gerne zur Verfügung.

Zu den angegebenen Zeiten werden in der Regel Ihre Mahlzeiten serviert:

Frühstück: ab 8:00 Uhr

Mittagessen: ab 12:00 Uhr

Abendessen: ab 18:00 Uhr

Guten Appetit!

